

# キャンペーン開始後のよくあるお問い合わせ

(2023年8月10日 現在)

質問	回答
<p>・d払いの自動ログイン設定をしているのに、支払いの都度ログインを求められる。</p> <p>・d払いの自動ログイン設定でエラーが発生する。</p>	<p>改めて以下の手順書の順番に沿った操作をお願いします。</p> <p>手順書に沿った操作を実施いただくことでご質問いただいた事象が解消する事例が多数確認されております。</p> <p><a href="#">手順書はこちら</a></p> <p>なお、本手順書に沿った操作にご不安な方は、お近くの県内ドコモショップにご相談ください。(ドコモユーザー以外でもご相談いただけます。)</p>
<p>d払いや楽天ペイで決済エラーが発生し、支払いができませんでした。</p>	<p>決済金額が各決済サービスのご利用上限額を超えてしまっている可能性がございます。</p> <p>※引き落とし先のクレジットカードのご利用上限額とは異なる可能性がございますので、必ずご利用の決済サービスのご利用上限額をご確認ください。</p> <p>個別の利用者様がいくらまでご利用できるかについては、かながわPayキャンペーン事務局では確認することができません。</p> <p>各決済事業者様へお問い合わせください。</p>
<p>かながわPayのアプリをダウンロードしたのですが、このまま使えますか。</p>	<p>かながわPayアプリのダウンロード後に、アカウントの登録をしていただく必要がございます。</p> <p>本キャンペーンサイトの「かながわPayご利用方法」に動画も掲載しておりますのでご確認ください。</p> <p>また、対面でのサポートをご希望される場合は、かながわPayキャンペーン事務局が実施するご利用サポートイベントや神奈川県内のドコモショップ全店で実施しているご利用サポートもございます。</p> <p>ご利用サポートイベントの詳細については本キャンペーンサイトのお知らせに掲載しております。</p>
<p>ドコモショップのご利用サポートとは何ですか。</p>	<p>かながわPayの登録方法とd払いの設定方法を対面でサポートいたします。</p> <p>対面で画面を見ながらのサポートをご希望の方はぜひご利用ください。</p> <p>ドコモユーザーでなくてもご案内できますので、お近くの県内ドコモショップへお越しください。</p>
<p>画面に出てきた利用規約について、同意のチェックができず先に進めないのですが、解消方法を教えてください。</p>	<p>利用規約については、規約を最後までスクロールしていただいてからでないとの同意のチェックができなくなっております。</p> <p>規約をご確認いただく際には画面中央の規約部分をスクロールいただくようお願いいたします。</p> <p>なお、スマートフォンの文字サイズを大きく設定しているとスクロールできない場合がございますので、文字サイズを小さくした上でご確認ください。</p>