

【神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業】

かながわ Pay キャンペーン 参加加盟店 事例



お客さまが
増えた！

売上管理が
ラクチン

操作も
簡単

次は、あなたのお店の番です！

お喜びの声、ぞくぞく！

VOICE Vol. 9

お客さまをガッカリさせたくないの思いから、導入に踏み切りました

お茶とのりのいしだ園 洋光台店

住所：神奈川県横浜市磯子区洋光台3-1-1-103

TEL：045-831-1255

営業時間：9:30～19:00

定休日：不定休

3代目若女将：由美子さん（58歳）



◆お店の概要

戦後より港南区で3代続くお茶と海苔の販売店。

お茶と着物をこよなく愛する若女将の由美子さんが、美味しいお茶の淹れ方や、お茶の効能を教えてくれる。港南台店が本店。



誰でも最初は初心者。不安に思うよりもはじめてしまえばいい

3歳のときからお店番をしていて、お店に立つのが生きがいだという女将の由美子さん。「コロナでお客さまが来られなくなってしまったことをきっかけに、SNSでのライブ配信をはじめました。」フェイスブックやインスタグラムなどのライブ配信、最近ではライブコマースも！既存の顧客だけでなく遠方の新しいお客さまも増えたと言います。そんな女将ですが、実は機械操作が大の苦手。「コロナ前までQRコード決済も導入していませんでした（笑）。第2弾スタートのタイミングでネットショップを担当している妹が手続きをしてくれました。」ところが**導入してみると、思ったよりも操作が簡単で拍子抜け**。「配信もキャッシュレス決済も、はじめる前はむずかしそうだなと不安に思いますが、思い切って清水の舞台から飛び降りちゃえば、そこから広がる世界がある。最初からスムーズにいかなくても、みんな慣れていけばいいんだと思います、お店側もお客さまもね。」

はじめてよかった、かながわPayが売り上げに貢献！

「これも買います！」購入点数がアップ

お茶を1袋だけ買いに来たお客さまが、かながわPayで決済できることを知ると、ついでにお菓子を買ったり、お茶をもう1袋追加するなど購入個数が増えるのだそう。「やはり20%のポイント付与というのはおトク感を感じてもらいやすいのだと思います。」



オススメせずとも「高い方」のお茶が売れる！

お茶は等級により価格が異なるもの。「そこまで金額に差があるわけではないですが、**少し高い方を選ぶきっかけにはなっている**ようです。」お客さまは、かながわPayのポイントバックで“プチ贅沢”気分を味わっているのかもしれない。



一気に複数のキャッシュレス決済が導入できた！

さまざまな種類があるキャッシュレス決済。「正直、どの“Pay”を導入したらいいのか迷っていましたが、**かながわPayは複数のキャッシュレス決済に対応**していたので、これを機会に一気に導入できちゃいました」

かながわPay導入のメリットと、つまずきポイントも教えちゃいます！



店側の手数料も良心的で、ありがたい

「ライブコマースは遠方の方にアピールできるものなので一概に比較はできませんが、手数料だけで比べると、**かながわPayの手数料は良心的**。お店の負担は少なく、お客さまは20%*おトクに買えるというのも大きな違いです。」

*こちらのお店は20%還元店舗



申し込み手続きはキャンペーン事務局へ聞くべし

こちらはネットショップ担当の妹さんの声。「最初はそれぞれの決済サービス会社に申し込みが必要なのだと思います、問い合わせしてみたところ、**かながわPayキャンペーン事務局のみに連絡**すればよかったと判明。ネットが苦手でも電話で問い合わせできますし、対応も親切でした。」

加盟店募集は随時、おこなっております！ ※2022年11月30日（水）まで

<https://kanagawapay.pref.kanagawa.jp/merchant/>

お問い合わせ先 かながわPayキャンペーン事務局

電話：050-2018-1109 / 0570-783-661 受付時間：全日10:00～19:00