

【神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業】

かながわ Pay キャンペーン 参加加盟店 事例



お客さまが
増えた！

売上管理が
ラクチン

操作も
簡単

次は、あなたのお店の番です！

お喜びの声、ぞくぞく！

VOICE Vol.5

集客にも単価アップにも使える！高額商品を取り扱うお店に伝えたい！

山野楽器ロックイン川崎

住所：神奈川県川崎市川崎区小川町4-1
ラ チッタデッラ内 マッジョーレ 1F
TEL：044-210-1962
営業時間：【月～土】11:30～20:30
【日・祝】11:30～20:00
定休日：年中無休（1/1をのぞく）

店長：越石隆朗さん（34歳）



◆お店の概要

川崎にある複合商業施設「ラ チッタデッラ」内にある楽器店。全国にある山野楽器のなかでもギターの商品揃えは随一、さらに試打ができるドラムコーナーなど、ロックファンを中心に支持されている。



『地元振興券のひとつ』と軽く考えていましたが、大誤解でした！

ラ チッタデッラ本部と、山野楽器本社より通達があり、第一弾キャンペーンに参加したという同店。「案内があったときは正直“ちょっと面倒くさそう…”と思いました。同時期にチッタ独自のプレミアム商品券も発売されたので、オペレーションが複雑になりそうだなと。また、かながわPayもほかの地域振興券と同じく、使用するのは地元中心で限定的な人数だろうと思っていたんです」。ところが、キャンペーンがはじまると**うれしい誤算が相次ぎます**。「“◎◎にも使えますか？”とか、“△△は取り扱っていますか？”など、お客さまからの問い合わせが次々に来たんです」。高額なギターやエフェクターなどを同店に取り寄せし、かながわPayを使って決済をする、というパターンも生まれたのだそう。「しかも、**神奈川県民だけでなく、東京や他県からも多くのお客さまがいらっしゃいました**」。キャンペーン期間中は**客単価ならびに客数もアップ**。「もちろん私たちもうれしかったですけど、お客さまが喜ぶ顔を何度も見て、それがとても印象的でした。次回も新しい出会いに期待しています。」

高額商品も売れた！ かながわPayを「知って」「使って」もらうコツ

高額商品の「清水買い」をあと押し！

著名ブランドのギターなど、高額商品も多く取り扱うこちら。「キャンペーンを知らないお客さまに、内容と実施期間をお伝えすることで、ずっと欲しかったアイテムを**“今、買わなきゃ！”**と思っ**てもらえるきっかけ**になりました。」



値引き交渉の かけ引きにも 使えた！

楽器の販売においては値引き交渉が行われることも。「ケースバイケースではあるのですが、**“値引きはできないのですが、かながわPayを使えば20%のポイントが付与されますよ”**ということで商談が成立することもありました。慣れたお客さまは値引きの限界もご存じなので**“ホントにいいの？”**と確認されることもありました（笑）。」



ツイッターで 情報発信し、 新規客獲得

「当店では**毎日ツイッターで情報発信**をしているのですが、**かながわPayが使えることも何度か告知**。それで**キャンペーンを知って来店されたお客さまも**いらっしやいました。**第1弾で認知度が高まっている**ので、次回は告知回数を増やして集客につなげたいです。」

店長は見た！ かながわPayで喜ぶ、お客さまエピソード



旦那さまの欲しい ものを、奥さまが かながわPayで購入

40～50代の男性客がメインだという同店。「旦那さまのお買い物に付き添いで来た奥さまが、かながわPayでお会計して**“ポイントは使わせてね”**というシーンが何度かありました。旦那さまも欲しいものが買えて、奥さまもポイントがゲットできる。**みんなハッピー**だなと思いました。」



アコギガールが、 こぞって かながわPayを利用

「コロナ禍のおこもり期間にアコースティックギターをはじめる女性が増えたのも追い風になりました。はじめてのギターを求めてご来店される方に、**かながわPayをご案内**。20代ぐらいの若い方が多かったのですが、**ポイントが還元されると知って、みなさん大変喜んで**いらっしやいました。」

加盟店募集は6月20日（月）正午より受付中！

<https://kanagawapay.pref.kanagawa.jp/merchant/>

お問い合わせ先 かながわPayキャンペーン事務局

電話：050-2018-1109 / 0570-783-661 受付時間：全日10:00～19:00