

【神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業】

かながわ Pay キャンペーン 参加加盟店 事例



お客さまが
増えた！

売上管理が
ラクチン

操作も
簡単

次は、あなたのお店の番です！

お喜びの声、ぞくぞく！

VOICE Vol.3

お世辞ではなく、かながわPayには感謝しかありません！

内藤たみ株式会社

住所：神奈川県横浜市港南区丸山台2-30-10
TEL：045-842-3608
営業時間：8:30～18:30
定休日：日曜日（お客さまのご要望により営業することも可）

店主：内藤隆志さん（50歳）
一級畳製作技能士（国家資格）・品質管理責任者（全日畳認定）
畳マスター（全国畳産業振興会認定）・職業訓練指導員免許取得
ものづくりマイスター（厚生労働省認定）
横浜市介護保険住宅改修費等受領委任払い取扱い登録業者（横浜市認定）



◆お店の概要

父の代より引き継いだ畳店を、創業50年を機に法人化。丁寧な仕事と気配りの行き届いたサービスでリピーターも多い。畳の可能性を広げるべく、グッズ開発などもおこなっている。



まわりがやっついていなさそうだから参加したら、大正解でした

畳店の二代目として、常に新しい取り組みにチャレンジしている内藤さん。「クレジットカードもQRコード決済も既に導入済み。神奈川県からかながわPayの案内が来たときも、ほかの同業者はやらないだろうからと、参加を即決しました。」サービスがはじまるとすぐに、その効果を感じたと言います。「かながわPayのホームページやアプリで店舗情報を見た新規のお客さまから続々と問い合わせが入ってきました。県外の方もいて驚きましたね。また、既存のお客さまでも“キャンペーンがあるなら1年早く表替えをしたい”とご連絡をいただくなど、**結果20%以上も売上がアップ**しました。」しかし、懸念もあったそう。「入金が1か月後。通年1～2月は業界的に資金繰りが大変なのですが、そこを乗り切れるかが心配ではありました。とはいえ、**当店に関しては広告宣伝という意味で多大な恩恵がありました。**何よりも、店舗検索機能で、お客さまに探していただけるのがありがたかった。小売や飲食のイメージが強いキャッシュレス決済ですが、うちのような業種でも利用できるということが広く知られるといいなと思います。」

かながわPayキャンペーンがもたらした、お客さまとの素敵な出会い

満額ポイントゲットでお客さまもお店も大満足

畳施工はなかなか高額なため、ポイント上限いっぱいでの決済も多数。「お客さまは、考えながらポイントを活用されている印象でした。**ポイント還元を見越して商品をランクアップ**したり、**ほかの部屋の畳もこの機会に**とご依頼をいただいたり。また、当店で満額ポイントをゲットされたご夫婦は、「これで何を买おうかな」と喜んでいらっしゃいました。」



介護用の畳を ピンポイントで狙い撃ち

取り扱い店舗が少ない介護用の畳も取り扱う同店。「ご自身の希望決済サービスで、かながわPayが使える、介護用の畳がある、という3条件に当てはまるのが当店のみだったようで、ほぼ狙い撃ちのようにご連絡いただきました。これも**かながわPayがなければ、なかったご縁**だと思います。」

リモート授業がきっかけで 畳リフォーム

コロナ禍で、大学生の息子さんの授業がリモートになったというご家族。「和室の畳が傷んでいるのが画面に映るということで、息子さんと直接デザインのやりとりをしました。カッコいい雰囲気になりたいというご希望に沿って市松模様の畳をご提案。リモート授業映えする、**素敵な部屋に仕上がりました。若い世代に畳の良さを知ってもらう機会にもなり**、うれしい出会いでした。」

駆け込み需要やあとひと押しにかながわPayが活用できた！



「いつ終わるか分からない」が 功を奏した！

ポイント付与の終了期間が迫っていた時期のこと。「**県の予算に到達次第キャンペーンが終了する、ということだったので、お客さまにその旨をお伝えしたところ“それならば早いうちに”とご成約**になりました。その2日後にポイント付与が終了したので、お客さまとともに胸をなでおろしましたね。」

ペンディング案件の成約にも役立った

「お見積りを出していたのですが、なかなかお返事のこないお客さまに“今月中なら、かながわPayで20%還元されますよ”と**ご案内したところ、成約につながった**ケースがありました。他にも見積りに伺った先で“かながわPayって知ってますか？”と聞いて、知らない場合は施工までにアプリを入れておいてもらうということもしていました。」

加盟店募集は6月20日（月）正午より受付中！

<https://kanagawapay.pref.kanagawa.jp/merchant/>

お問い合わせ先 かながわPayキャンペーン事務局

電話：050-2018-1109 / 0570-783-661 受付時間：全日10:00～19:00