

【神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業】

かながわ Pay キャンペーン 参加加盟店 事例



お客さまが
増えた！

売上管理が
ラクチン

操作も
簡単

次は、あなたのお店の番です！

お喜びの声、ぞくぞく！

VOICE Vol.2

ためらう店に伝えたい。導入して「損」をすることはないと思います。

片野屋

神奈川県平塚市紅谷町11-14 湘南スターモール商店街内

TEL：0463-22-0150

営業時間：9:30～18:00

定休日：年中無休（1月1、2日のみ休業）

店主：片野之万さん



◆お店の概要

大正8年創業、104年の歴史を誇る衣料店。肌着や靴下、パジャマなどの生活衣料をメインに、婦人服、紳士服、バッグなどの雑貨も取り扱う。良心的な価格と品揃えで地元で愛されている。



これからの時代を見据えると、やらないという選択肢はなかった

お客さまの大半が地元の高齢女性だというこちらの店。「クレジットカードを含めたキャッシュレス決済の割合は10～15%で、決して高いわけではありません。それでもQRコード決済を導入しているのは、ひとえにお客さまの利便性を考えてのこと。かながわPayも“20%もお得になるのであれば、お客さまはきっと喜ぶはず”という思いで参加しました。」導入にあたり、従業員の反応はどうだったのでしょうか。「やはり最初は抵抗がありました（苦笑）。新しい決済が増えるたびにオペレーションが煩雑になるので…。でも**はじめてしまえばそんなにむずかしいことでもないんです**けどね。」実際に店頭では、お客さまにアプリの使い方やポイント残高の見方を教えてあげるといふ風景が見られたそう。「正直な話、キャッシュレスより現金で売上げた方が小さな店としてはありがたい面もある。それでも**これからの時代を考えると、導入しないという選択肢はない**と思うんです。自分たちもお客さまも、一緒に学びながら新しい時代を乗り越えていきたいと思っています。」

かながわPayを入れないと「損」だと思う、あんなコトこんなコト

お客さまはもう「お得」だと知っている

「個人商店や中小企業が加入をためらっている間に、県内の大手スーパーやドラッグストアはすでに加入済み。そこで**お得だと知ってしまったお客さまは、何を買うにでも“ここではかながわPayが使えるかな？”と探すわけ**です。そのときに選択されるためにも、かながわPayは入れておいた方がいいと思います。」



お客さまにとっては二重の喜びも！

「これはたまたまなのですが、平塚市が行っている別のキャンペーンと上手に使い分けて利用していたお客さまもいらっしゃいました。またかながわPayで**使用可能な決済サービスの中にも独自のポイントがつくところもあるので、お客さまにとっては二重の喜び**になります。」



期限間近のかけこみ 需要もあり

「かながわPayのポイントの使用期限間際に、使い切りのために購入される人も。**ポイントの利用は決済手数料もかからないから、加盟店にとってはメリットが大きい**ですね。うちは靴下50円〜と安価なものもそろっているので使い切りに向いていたかもしれません。」



2段階確認も慣れれば 早い

決済時はまず、かながわPayアプリを立ち上げお店GのQRコードを読み込んでから、決済サービスを選択して決済する。「利用方法が分からないお客さまは時間がかかりましたが、**慣れた人だと現金よりむしろ早く済みます。**」

加盟店募集は6月20日（月）正午より受付中！

<https://kanagawapay.pref.kanagawa.jp/merchant/>

お問い合わせ先 かながわPayキャンペーン事務局

電話：050-2018-1109 / 0570-783-661 受付時間：全日10:00～19:00