

【神奈川県キャッシュレス・消費喚起事業】

かながわ Pay キャンペーン 参加加盟店 事例



お客さまが
増えた！

売上管理が
ラクチン

操作も
簡単

次は、あなたのお店の番です！

お喜びの声、ぞくぞく！

VOICE Vol.11

キャッシュレス化へ舵を切る、大きなきっかけになりました

ホテルおかだ

住所：神奈川県足柄下郡箱根町湯本茶屋191
TEL：0460-85-6000

副支配人：岡田弘道さん（35才）



◆お店の概要

箱根湯本で69年続く和風リゾートホテル。
敷地内に5本の源泉と13の温泉があり、露天風呂付きをはじめとした多種多様な客室ときめ細やかなサービスで、年間12万のお客さまを迎えている。



複数キャッシュレス決済を一気に導入でき、イノベーションが起きました

豊富な温泉と多彩なプランで幅広い客層のこちら。「以前から要望はあったのですが、QRコード決済は売店で1種類のみしか対応できていなくて…。**かながわPayをきっかけに、QRコード決済を本格的に導入**しました。」複数の決済サービスへの加入は難しくなかったのでしょうか。「かながわPayは決済管理が1つの画面で行えたのがよかった。個別に導入していたら大変だったと思います。」第1弾では宿泊業の参加が少なく、かなりの優位性を感じたそう。「問い合わせも多く、関心の高さを実感しました。行楽シーズンは特に反響が大きかったです。」第2弾スタート時には、近隣の同業者からも問い合わせがあったそう。「主に売り上げ管理について聞かれることが多かったですが、第1弾で培った経験をお話すると、皆さん安心して導入されていました。お客さまに喜んでいただけるのはもちろん、**かながわPayを通じて箱根全体が活気づくきっかけになれば嬉しい**です。」

いち早くはじめたおかげで、さまざまなメリットがありました

自社ポイントなどの併用で お客さまもビックリ

こちらのホテルでのポイントも貯められるとあり、「お客さまのなかには**“本当にこんなに割引してもらっているの？”**と驚かれる方もいらっしゃいました。」



現金管理の**コストが
軽減**されました！

キャッシュレス決済導入で売り上げ管理にも変化が。「現金だと間違いが起きたときに原因究明に時間がかかるのですが、**かながわPay決済は目視ならびに決済番号での管理が可能**。おかげで**現金受領ミスが減りました**」



売店の**売り上げが
10%アップ**！

おトクに宿泊できた喜びもあるのか、**売店でもお買い物が増加**。「そこではじめてアプリをダウンロードされるお客さまもいましたし、すでに持っているポイントでお土産を買われる方もいらっしゃいました。」

お客さまだけじゃない、スタッフもかながわPayを楽しんでいます！



オペレーションは
マニュアルを作って
対応

130名の従業員を抱えるこちら。「オペレーションはLINE WORKSを使ってマニュアルを作成。フロントのスタッフにはアプリをダウンロードしてもらい、直接指導しました。実際にはじめてからもさまざまなケース対応をアップデートしています。」



スタッフにも、
かながわPay愛用者
続出！

**業務で関わるフロントや売店スタッフが
かながわPayのおトクさに気づき**、その口コミでたくさんの従業員が使うように。「“どれぐらいポイントが貯まった？””というような会話があちこちで聞かれました。みんな、かながわPayを楽しんでいますね。」

加盟店募集は随時、おこなっております！※2022年11月30日（水）まで

<https://kanagawapay.pref.kanagawa.jp/merchant/>

お問い合わせ先 かながわPayキャンペーン事務局

電話：050-2018-1109 / 0570-783-661 受付時間：全日10:00～19:00